

## Registrierung für Berater im Kundenportal der LUFA Nord-West



### Registrierung

Als **Berater** haben Sie die Möglichkeit, Einsicht in die Untersuchungsergebnisse der von Ihnen betreuten Betriebe zu erhalten und in deren Namen Untersuchungsaufträge zu erteilen. Dafür ist es erforderlich, dass Sie selbst registriert sind und einen eigenen Zugang zum Kundenportal erhalten. Bitte loggen Sie sich nicht mit den Zugangsdaten Ihrer Kunden ein.

Für **Beratungsunternehmen** (z. B. Beratungsringe) ist es aus Gründen des Datenschutzes nicht möglich, eine einzige Sammelanmeldung für alle Beraterinnen und Berater durchzuführen. Es ist aber möglich, dass mehrere Berater auf die Untersuchungsergebnisse eines einzelnen Kunden zugreifen. Jedoch muss jeder Berater für sich registriert sein.

Klicken Sie auf **Registrieren**. Nun können Sie einen neuen Benutzeraccount erstellen. Bitte beachten Sie: Ihr Benutzername muss eine gültige E-Mailadresse sein. Füllen Sie die weiteren

Felder aus und klicken Sie anschließend auf **speichern**. Nach dem Absenden der Daten erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink in Ihr Postfach. Bitte klicken Sie innerhalb einer Stunde auf den Link und melden sich zur Aktivierung Ihres Accounts im Kundenportal an. Anschließend prüfen wir Ihre Daten und verknüpfen Ihren Account mit den von Ihnen genannten Kundenaccounts. Nach max. 24 Stunden erhalten Sie eine weitere Bestätigung und können dann die Funktionen des Kundenportals vollständig nutzen. Sollte aufgrund uneindeutiger Angaben eine Zuordnung der Betriebe nicht möglich sein, werden wir per E-Mail oder telefonisch mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Damit verzögert sich eine vollständige Aktivierung Ihres Accounts.

### Wie teilen Sie uns mit, wer Ihre Kunden sind?

Sie können uns eine Aufstellung der von Ihnen betreuten Betriebe mit separater Post per E-Mail an [bodenproben@lufa-nord-west.de](mailto:bodenproben@lufa-nord-west.de) zukommen lassen. Bitte denken Sie daran, die **Kundennummern** aufzuführen. Das ist auch deshalb wichtig, wenn Betriebe aufgrund von Betriebsteilungen über mehrere Kundennummern bei uns verfügen.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Daten Ihrer Kunden nur einsehen können, wenn diese uns gegenüber schriftlich ihr Einverständnis erklärt haben und Sie uns dieses persönlich vom Kunden unterschriebene Dokument zukommen lassen. Das kann per Briefpost geschehen (LUFA Nord-West, Finkenborner Weg 1a, 31787 Hameln) oder eingescannt per E-Mail an [bodenproben@lufa-nord-west.de](mailto:bodenproben@lufa-nord-west.de).

Eine einfache Einverständniserklärung haben wir [hier](#) vorbereitet.

Landwirtschaftliche Betriebe können ihr Einverständnis sowohl gegenüber einem einzelnen Berater als auch gegenüber einem Beratungsunternehmen (für alle dort beschäftigten Berater) erklären. Wie oben beschrieben, muss sich jedoch jeder Berater, der auf die Daten des Betriebes Zugriff haben möchte, selbst einmal registriert haben.

### Benötigen Sie weitere Hilfe?

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter unserer **N<sub>min</sub>-Hotline (0 51 51) 98 71-44** oder unter [bodenproben@lufa-nord-west.de](mailto:bodenproben@lufa-nord-west.de) gerne zur Verfügung.